

"Nyckeln till framgång är användbarheten och att lösningen uppfattas som smidig. Det ska inte behövas en massa manualer."

*Lena Billgren, affärsområdeschef på Cerdo Bankpartner.*



## Portalen som är bankernas favorit

– Vi ville ha något som var enkelt och flexibelt för användarna och minimerade behovet av support, säger Lena Billgren, affärsområdeschef på Cerdo Bankpartner.

Dessutom måste det vara absolut säkert, utan risk för intrång och fel. Och det måste fungera i olika grafiska miljöer hos personal på olika företag. Det var några av villkoren när Cerdo Bankpartner, som säljer backoffice-tjänster till banker och finansbolag, skulle utveckla en tjänst för kreditkortshantering.

### Varför Stratiteq?

– Vi jobbar med Stratiteq sedan flera år i olika projekt. De är duktiga på att snabbt sätta sig in i våra kunders situation och hitta lösningar, säger hon.

Resultatet blev Kortportalen – en av Cerdo Bankpartners största framgångar. På några år har omkring 50 banker anslutit sig.



# "Det är genom att återanvända tekniken och strukturen som vi spar pengar."

## UTMANINGEN

Cerdo Bankpartners affärsidé är att hjälpa banker och finansbolag med deras backoffice, processer och IT-stöd. Cerdo Bankpartner sköter verksamheten, även om de olika kunderna kan vara konkurrenter med varandra. Det är den klassiska logiken: Varför uppfinna samma hjul om och om igen?

– Det är genom att återanvända tekniken och strukturen som vi spar pengar, säger Lena Billgren.

För några år sedan såg Cerdo Bankpartner att bankers hantering av kreditkort kunde vara ett sådant "hjul". Kreditkort är betalkort till vilka bankkunderna har en begränsad kredit. Bankerna behövde en lösning för att kunna följa sina kunders uttag, insättningar, för att hantera kortbeställningar, göra redovisningar, ta ut avgifter med mera. För att bankerna skulle låta Cerdo Bankpartner hjälpa till med denna verksamhet måste lösningen klara höga säkerhetskrav, vara enkel att passa in i bankernas olika IT-system och lätt för bankpersonalen att använda.

Stratiteq hjälper även Cerdo Bankpartner med flera fond-, försäkrings- och andra portaler som erbjuds till banker.

## LÖSNINGEN

Utvecklingen började 2006 för betalkort från Master Card. I bakgrunden finns hos Cerdo Bankpartner komplexa IT-system som hanterar transaktionerna, kortbeställningarna med mera. För att de olika bankerna skulle kunna komma åt uppgifterna byggde Stratiteq en portal på SharePoint-teknik som kopplar till underliggande system.

– Stratiteq är mycket duktiga på Microsoft SharePoint, säger Lena Billgren.

I och med att lösningen blev en portal och inte ett system som ligger hos kundernas klienter så förenklas supporten. Den kan skötas centralt.

– Bankerna är spridda över landet. Det är svårt att ha support på plats, säger Lena Billgren.

Kunderna tar in portalen som en länk som ligger naturligt i deras egna system. Själva portalen har ett enkelt och intuitivt användargränssnitt, som är lätt att ta till sig trots att det används i olika grafiska miljöer hos de olika bankerna.

Jan Landelius, seniorkonsult på Stratiteq, som jobbar med Cerdo Bankpartner, säger att flera komponenter i Kortportalen kan göras om till andra lösningar som har höga krav på säkerhet och spårbarhet.

## RESULTATET

Kortportalen blev en stor framgång. På några år hade omkring 50 sparbanker anslutit sig. I nästa steg kopplas fler kortföretag in och på sikt kan det bli en slutkundportal i vilken inte bara bankerna får åtkomst utan även bankernas kortkunder, genom sin internetbank och mobilen.

– Vi är jättenöjda. Vi har fått ett enkelt system mot våra kunder, och det är precis vad de vill ha, säger Lena Billgren.

## CERDO BANKPARTNER

Historik: 2001 beslöt några sparbanker i södra Sverige att samarbeta kring administrativa tjänster. Administrativa funktioner togs ut ur bankerna och bildade grund i det då nybildade Cerdo Bankpartner AB. Idag ägs Cerdo Bankpartner av Sparbanken Finn, Sparbanken Gripen och Sparbanken Syd.

Erbjudande: Hjälpa företag som vill bli mer kostnadseffektiva genom att outsource administrativa tjänster och IT-stöd.

Kunder: DnB NOR, Bluestep, Ikano Bank, Sparbanker, Svensk Hypotekspension med flera.

Cerdo Bankpartner har idag cirka 130 anställda och finns i Helsingborg.

[www.cerdo.se](http://www.cerdo.se)

## STRATITEQ

Stratiteq är affärs- och IT-konsulterna som utmanar dina behov och ser till att du får de lösningar du behöver. Integrerade lösningar inom CRM, beslutsstöd och portaler som öppnar nya vägar för kommunikation och utvecklar din affär.

Stratiteq är Microsoft Gold Certified, samt partner till QlikTech och Sitecore.