STRATITEQ

Telecas smidiga samarbeten

Teleca utvecklar programvara och lösningar åt framförallt de stora mobiltelefontillverkarna. Huvudkontoret ligger i Malmö men verksamheten finns där kunderna är och de 2 000 medarbetarna sitter i 11 olika länder i Europa, Asien och Nordamerika. Teleca ville att medarbetarna enkelt skulle kunna skapa lättadministrerade elektroniska samarbetsytor i intranätet för lokala och globala projekt, där även kunden kan vara inkopplad.

Varför Stratiteq?

– Stratiteq hade dels erfarenhet av liknande projekt, dels hade de ett lösningsförslag och ett projekt som kändes både trovärdigt och vettigt, säger Johanna Erlandson, internkommunikationsansvarig på Teleca.

"Vi arbetar i globala projekt, då finns det behov av en global lösning"

UTMANINGEN

Teleca ville skapa elektroniska samarbetsytor för att medarbetarna skulle kunna arbeta i projekt över landsgränser och även kunna koppla in kunden.

– Vi hade ett behov i företaget att dela dokument inom olika projekt och inom olika funktioner. Folk hade med hjälp av olika mjukvaror hittat på egna lösningar lokalt i företaget för att kunna samarbeta bättre. Men vi ville ha en global lösning som alla kunde använda. Vi arbetar i globala projekt, då finns det behov av en global lösning för alla, säger Johanna Erlandson.

När Teleca anlitade Stratiteq visste de precis vad de ville ha, medarbetarna skulle enkelt kunna skapa egna sajter inom intranätet för sina projekt efter vissa mallar. De skulle också kunna styra behörigheten till sajterna, vem som hade tillgång till vilken mängd information. Dessutom ville de att lösningen skulle vara lättadministrerad. Per Malmsten är kundansvarig på Stratiteq.

– Det var en utmaning, att i princip vem som helst skulle kunna skapa en sajt och att plattformen samtidigt skulle vara lättadministrerad och bygga på mallar. Det fanns flera kritiska punkter, som behörighetsfrågan, som vi lyckades lösa på ett bra sätt.

LÖSNINGEN

Stratiteqs lösning hanterar i stort sett samtliga allmänna behov för att skapa en sajt för dokumenthantering, kalendrar, uppgifter, kontaktlistor och e-posthantering där projektspecifik e-post sparas på sajten. Lösningen bygger på Microsoft SharePoint.

RESULTATET

– Att det är så lättadministrerat var viktigt för att få igång användandet. Idag har vi över 150 olika teamsajter på intranätet. Inga sajter skapas i onödan. Systemet är självsanerande på det viset eftersom det hela tiden syns på en lista som alla kan se vilka sajter som skapas. Totalt sett har lösningen gjort att man använder intranätet mer än tidigare, säger Johanna Erlandson.

Sajterna på intranätet har blivit det obligatoriska verktyget för att samordna information inom Teleca. Startsträckan för ett projekt har minskat, eftersom alla vet hur det ska se ut och hur de ska göra.

– Det har gjort stor skillnad. Det är nu lättare att samarbeta över gränserna och mellan folk som sitter i olika länder när de har en gemensam arbetsyta.

– Idag känner alla igen sig oavsett vilket projekt de går in i, oavsett var de befinner sig i världen, säger Johanna Erlandson.

- Idag kan Teleca arbeta närmare sina kunder i de kundgemensamma projekten tack vare extranät-funktionaliteten.
- De har alla information på ett ställe och kan smidigt hantera åtkomsten av informationen.
- De har informationen i huset och inte på externa servrar och projektportaler.
- Den allmänna användningen av intranätet har ökat.
- Eftersom det är lättadministrerat har IT-avdelningen avlastats rejält.

TELECA

Grundat 2001 och fungerade till en början som utvecklingspartner till Ericsson. Idag erbjuder Teleca skräddarsydda lösningar, mjukvaruutveckling, integration, anpassning och testning inom alla former av mobil teknik, inte minst inom mobiltelefoni. Teleca finns i 11 länder och har cirka 2 000 anställda.

STRATITEQ

Stratiteq är affärs- och IT-konsulterna som utmanar dina behov och ser till att du får de lösningar du behöver. Integrerade lösningar inom CRM, beslutsstöd och portaler som öppnar nya vägar för kommunikation och utvecklar din affär.

Vi är Microsoft Gold Certified, samt partner till QlikTech och Sitecore.

STRATITEQ

Teleca

Västra Kanalgatan 2 | 211 41 Malmö | 040-642 98 00 | www.stratiteq.com